

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:2021年2月18日

事業所名 ほがらかファミリー音羽

保護者等数(児童数) 20人 回収数 20人 割合100%

		チェック項目	評価				ご意見
			はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思うか。	16	3	1		・少人数で見てもらっている。 ・走ったり、跳んだり、十分なスペースだと思う。 ・子どもが成長するにつれ、少しせまく感じる。 ・4人一緒のときは、スペースが厳しいかも。 ・少しせまやかな、と感じる。
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思うか。	20				・多くても3~4人なので、十分な配置数だと思う。 ありがたい。
	3	療育の部屋は、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思うか。	20				・子どもの様子を見ながら、置く物を考えている。 ・いつも笑い声が絶えないお部屋です。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題に沿った個別支援計画が作成されているか。	20				・苦手なことにも挑戦しつつ、楽しく過ごせるように考えてくれている。 ・親よりも、子どものことをよくみている。
	5	個別支援計画に沿った支援が行なわれているか。	20				・十分にしてもらっている。
	6	療育プログラムの内容がマンネリになっていないか。	19	1			・こちらの困りごとに、毎回いろんな方法で対処してもらっている。 ・部屋だけでなく、外遊びもありがたい。 ・季節の行事イベント、散歩、プールなど多種多様な体験をさせてもらっている。
保護者 への 説明等	7	重要事項説明書に基づいて、運営の内容や利用者負担(料金)等について丁寧な説明がなされたか。	20				
	8	事業所で行なっている療育の方向性についての説明がなされたか。	20				
	9	個人情報の取り扱いについての説明があったか。	20				
	10	日頃から子どもの状況を保護者に伝えているか。	20				・いつも、その日の終わりに様子を聞くことができる。 ・とてもいいに伝えてもらっている。 ・コロナのため、スタッフの方とゆっくり話す時間が減ってしまって残念。
	11	家庭での児童への接し方などのアドバイスがあるか。	18	2			・困ったときは話を聞いてくれて、いつもアドバイスをもらっている。 ・親にも親身になってアドバイスしてくれる。
	12	保護者同士が接する機会があるか。	14	6			・送り迎えの時などに話をする機会がある。 ・イベントで話す機会がある。
	13	気軽に職員に相談できるか。	19	1			・ゆっくり話ができないときは、メールや電話でアドバイスをもらっている。 ・家族より家族のように相談しやすい。 ・困った時やつらい時などに話を聞いてもらい、気持ちがラクになった。
	14	定期的に会報やHP等で活動内容が報告されているか。	19	1			・おたよりをととても楽しく見ている。
非常 時の 対応	15	非常災害発生時の対応について説明があったか。	18			2	
	16	悪天候時の対応について説明があったか。	20				
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20				・毎回、とても楽しみにしている。 ・「ほがらかさん」と発語し、自分から行こうとすることが増えている。 ・早めに到着すると、待ちきれない様子。 ・毎回、うれしそうに中に入っていく。
	18	事業所の支援に満足しているか	20				・子どもが騒いだりしても、いつも笑顔でいてくれるので救われる。 ・とてもいいに関わってくれている。 ・安心して通うことができている。