

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:2020年2月17日

事業所名 ほがらかファミリー音羽 保護者等数(児童数) 13人 回収数 12人 割合 92%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思うか。	10	1	1		・子どもたちの体も大きくなってきたり、人数も増えたので、もう少し広いスペースがあるといい。 ・いつも元気いっぱい体を動かしているようで、十分なスペースが確保されている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思うか。	11	1			・複数の子どもと一緒に療育する際も、個別にスタッフがついていて、とても手厚い。 ・研修等もよく行なわれているよう。
	3 療育の部屋は、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思うか。	12				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題に沿った個別支援計画が作成されているか。	11			1	
	5 個別支援計画に沿った支援が行なわれているか。	11			1	
	6 療育プログラムの内容がマンネリになっていないか。	10	1		1	・子どもの自主性を尊重しながらも上手に遊びを広げてくれて、興味の幅も広がっている。
保護者 への 説明等	7 重要事項説明書に基づいて、運営の内容や利用者負担(料金)等について丁寧な説明がなされたか。	12				
	8 事業所で行なっている療育の方向性についての説明がなされたか。	12				
	9 個人情報の取り扱いについての説明があったか。	12				
	10 家庭での児童への接し方などのアドバイスがあるか。	12				
	11 日頃から子どもの状況を保護者に伝えているか。	11		1		・とても勉強になる。
	12 保護者同士が接する機会があるか。	11		1		
	13 気軽に職員に相談できるか。	11		1		・とてもフレンドリーで頼りになる。
	14 定期的に会報やHP等で活動内容が報告されているか。	12				・とても温かみのある手書きのお便りやイベント時の写真等、楽しく拝見している。
非常時 等の 対応	15 非常災害発生時の対応について説明があったか。	11			1	
	16 悪天候時の対応について説明があったか。	12				・振り替えなど、ていねいに対応してくれている。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12				・とても楽しく通所している。いつも喜んで入室し、笑い声の絶えない楽しい療育です。
	18 事業所の支援に満足しているか	11	1			・子どもがどんどん成長していて、感謝している。